

Objeto de estas condiciones generales de venta

Las presentes Condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Clientes a través del sitio web de Chollo Games (www.chollogames.es), nombre comercial de Armando Aflallo, con número de identificación fiscal (NIF) 08941984K. Armando Aflallo pasará a denominarse desde este punto como Chollo Games para exponer el objeto de las condiciones de venta.

Estas condiciones generales de venta regirán las adquisiciones de cualquier producto (videojuegos, consolas, periféricos, etc) (los "Productos") ofrecidos en nuestro sitio web (www.chollogames.es).

Los Productos son ofrecidos a la venta exclusivamente para usuarios directos que, en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (el "TRLGDCU"), tengan la consideración de consumidores (los "Clientes"). En consecuencia, algunas categorías de posibles compradores no podrán adquirir los Productos, tales como aquellos cuyo propósito sea el de revender los Productos a terceros, por ejemplo minoristas/comerciantes, mayoristas, revendedores, profesionales, etc.

Cada operación de compra se rige por lo previsto en el TRLGDCU, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y en las demás normativas que resulten de aplicación, así como por las presentes condiciones de venta, publicadas en el enlace Condiciones de venta y desistimiento del sitio web (www.chollogames.es). A menos que se indique lo contrario, el Cliente podrá realizar la operación de compra en el mismo idioma en que están escritas las presentes condiciones de venta. Estas condiciones generales de venta han sido redactadas por Chollo Games, que es la única contraparte contractual de los Clientes y que asume la obligación de satisfacer los pedidos de Productos. Chollo Games tiene su domicilio social en la siguiente dirección:

[Chollo Games C/ Arenal, 8 – 1 Pta Local 18 28013 - Madrid.](#)

Duración de las condiciones de compra

El periodo de vigencia de la oferta y el precio de los Productos en venta se corresponderá con el tiempo durante el cual permanezcan publicados en nuestro sitio web (www.chollogames.es) de modo que nuestra tienda, Chollo Games, se reserva el derecho a modificar estas condiciones de venta en el futuro. En tal caso, las condiciones de venta modificadas serán válidas y exigibles sólo con respecto a los pedidos que el Cliente remita con posterioridad a que dichas condiciones revisadas sean publicadas en nuestro sitio web (www.chollogames.es). Por esta razón, Chollo Games invita al Cliente a revisar la versión más reciente de las condiciones generales de venta antes de efectuar un pedido así como a imprimirse una copia de las mismas o a almacenarla electrónicamente descargándoselas desde este [enlace](#).

Aceptación de las condiciones generales de venta

El Cliente, con el envío de su pedido, acepta incondicionalmente y se compromete a respetar estas condiciones del contrato de venta en sus relaciones con Chollo Games, manifestando, asimismo, tener la condición de "consumidor" en el sentido del TRLGDCU. El Cliente reconoce que Chollo Games no está vinculada por condiciones de venta distintas de las aquí establecidas, salvo que se pacte lo contrario con carácter previo y por escrito.

Compromisos del Cliente

Los Clientes aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes condiciones de venta, en la versión publicada por Chollo Games en el momento en que el Cliente contrate el Producto o Productos en el que o en los que está interesado. Por tanto el Cliente se compromete a leer atentamente las condiciones generales de venta, cada vez que proceda a la contratación de algún Producto de nuestro sitio web (www.chollogames.es), dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió a ellas.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Cliente declara:

- Que es una persona con capacidad para contratar.
- Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.

El Cliente tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de Productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero, y a las normas de desistimiento según normas aplicables a su disposición en el siguiente [enlace](#).

El Cliente reconoce que el contrato de compraventa del Producto o de los Productos se perfecciona cuando se completa el procedimiento de compra; asimismo el Cliente reconoce que es en ese momento cuando el Cliente deviene obligado a pagar el precio final de compra de los Productos adquiridos, que incluirá todos los impuestos aplicables y desglosará los gastos adicionales incurridos durante el proceso de compra como por ejemplo los gastos de envío.

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del Cliente de los servicios serán los que figuren en el sitio web (www.chollogames.es) en el momento en el que el Cliente acceda al servicio específico y proceda a iniciar el proceso de contratación.

Chollo Games se reserva el derecho a modificar los precios de los Productos publicados en el sitio web (www.chollogames.es) mencionado anteriormente cuando así lo considere conveniente y haciéndolo visible en el mismo sitio web (www.chollogames.es). Todos los elementos de imagen corporativa incluidos en el sitio web (www.chollogames.es) (incluyendo a título enunciativo y no limitativo todas las textos, marcas, logotipos u otros signos distintivos) pertenecen a Chollo Games o a terceros licenciantes y están protegidos como obras sujetas a derechos de propiedad intelectual o industrial.

En consecuencia, el Cliente no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior, sin la previa autorización por escrito de Chollo Games o del tercero titular legítimo de los derechos correspondientes. El Cliente deberá utilizar los Productos únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información contenidos en los mismos. La infracción de esta cláusula puede conllevar el inicio de acciones legales, tanto civiles como penales, contra el infractor.

Trámites para celebrar el contrato de compraventa

El Cliente deberá darse de alta como usuario en la página web, así como disponer de una dirección de correo electrónico y proporcionar datos veraces y exactos; siendo el Cliente el responsable de toda la actividad de su cuenta. Su cuenta puede ser cancelada si se emplea para llevar a cabo actividades que infrinjan las presentes condiciones de contratación.

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes Condiciones.

Las ofertas tendrán la vigencia que se especifique en cada caso en el sitio web (www.chollogames.es).

El Cliente podrá consultar las características esenciales de cada Producto a través de su hoja de datos en el sitio web (www.chollogames.es).

Para comprar en el sitio web (www.chollogames.es) se le pedirá que siga los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión mediante identificación o crear una nueva cuenta de usuario si es la primera vez que se va a realizar un pedido en la web.
2. Añadir los Productos seleccionados con el estado concreto en que se desean (si hay mas de un estado disponible en dicho Producto) en el carrito mediante el icono de la cesta verde o el botón de "añadir al carrito"
3. En el menú que aparecerá en pantalla seleccionar "Ir a la caja" si no se esta interesado en mas Productos o "Continuar la compra" si se esta interesado en algún otro Producto o, simplemente, no se quiere finalizar el pedido en ese momento.
4. Si pulsa "Ir a la caja" aparecerá el formulario de "Compra Rápida" en el que habrá que rellenar los datos del Cliente (si faltara alguno) y seleccionar tanto el "Método de Envío" como el "Método de Pago" entre las diferentes opciones.
5. El precio final se le mostrará automáticamente en función de los servicios adicionales seleccionados. Dicho precio final incluirá tanto los gastos de transporte como otros posibles gastos indicados durante el procedimiento de compra.
6. En ese momento se podrá agregar, si se dispone de alguno, el código de descuento en el campo "Descuento". En caso de no disponer de el puede dejarse dicho campo en blanco.
7. Si necesita agregar algún comentario lo podrá hacer también en el campo establecido para ello.
8. Una vez todo este correcto, y para formalizar el contrato de compraventa se pulsara el botón "Pedido con obligación de pago" que llevara a las diferentes opciones de pago dependiendo de la que se haya elegido en su momento.

Obligaciones de Chollo Games

Chollo Games se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Cliente consecuencia de la contratación de los servicios por parte del mismo:

1. Prestar con las máximas garantías al Cliente el servicio solicitado por éste, conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.
2. Informar expresamente al Cliente de la existencia de las presentes condiciones. con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación mediante texto de obligado marcado para la finalización del proceso.
3. Informar al Cliente con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.

Obligaciones del Cliente

Por su parte el Cliente se compromete a:

1. Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por Chollo Games.
2. Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.

3. Facilitar, de forma correcta los datos solicitados para la formalización del pago.
4. Pagar el precio de los Productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

Derechos del Cliente

Toda la información proporcionada al Cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente. Todo Cliente tiene derecho a que los bienes que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del Producto.

El Cliente tienen a su disposición la opción de desistimiento del Producto o compra de forma fácil y cómoda siempre que la compra se haya realizado desde la página web.

Entrega de los Productos

Chollo Games entregará el o los Productos adquiridos en la dirección indicada por el Cliente aunque únicamente cuando se trate de una dirección situada dentro del territorio español a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla. Chollo Games garantiza la entrega de su pedido en el tiempo indicado, en función de la zona geográfica y el servicio elegido, siempre que los Productos se encuentren disponibles y con el estándar de calidad que garantizamos en todos nuestros artículos. El coste del envío varía en función del servicio de transporte elegido y la localización de destino y se puede consultar en todo momento durante el proceso de compra introduciendo de manera correcta los datos del domicilio del Cliente y en las preguntas frecuentes del sitio web (www.chollogames.es). Los pedidos recibidos tanto sábados y domingos como festivos se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo.

El horario de entrega y los costes correspondientes dependerán de la modalidad de envío seleccionada y de la empresa de transportes contratada una vez entregado el Producto por nuestros trabajadores a la empresa en cuestión.

El riesgo de pérdida o daños en la mercancía se transmite al Cliente desde el momento en que se produce la entrega en el domicilio del Cliente.

Productos fuera de stock

Todos los Productos que aparecen en nuestro sitio web (www.chollogames.es) están, en principio, disponible y disponibles para el envío. Si detectáramos, una vez recibido el pedido del Cliente, que un determinado Producto está fuera de stock, Chollo Games se lo notificará al Cliente y realizará la devolución del pago realizado por el Cliente por dicho Producto (y sus gastos de envío si los tuviera) de manera inmediata.

Garantías y Productos defectuosos

Todos los Productos comercializados por Chollo Games cumplen con el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios RDL 1/2007, del 16 de noviembre; para todas las cuestiones no previstas en dicha normativa, a las disposiciones específicas del Código Civil español que sean aplicables a estas cuestiones.

Chollo Games responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega para los Productos nuevos. En los Productos de segunda mano, Chollo Games y el consumidor y usuario podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del Producto, sea éste nuevo o de segunda mano, ya existían cuando el Producto se entregó.

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del Producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

Si el Producto no fuera conforme, el consumidor y usuario podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del Producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el consumidor y usuario comunique a Chollo Games la opción elegida, ambas partes habrán de atenerse a ella.

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del consumidor y usuario, cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Siempre debe presentarse el ticket para el ejercicio de la garantía de los Productos.

Para cualquier consulta, duda o incidencia relacionada con los Productos y servicios ofrecidos por Chollo Games, el Cliente deberá contactar con nuestro servicio de Atención al cliente. Si la comunicación se realiza mediante correo electrónico, dicho correo debe incluir el ticket de compra, la marca y el modelo del Producto defectuoso y una descripción del defecto descubierto, además de los datos personales y de contacto del Cliente. Una vez enviado dicho correo electrónico, el Cliente recibirá también por correo electrónico una respuesta escrita y un resumen con la información necesaria para ejecutar la garantía. Esta es la única vía para obtener la sustitución, la reparación o el reembolso de los Productos defectuosos.

El Producto defectuoso será devuelto a Chollo Games en un paquete cerrado, sin coste para el Cliente, enviado a la dirección indicada en la primera cláusula de estas condiciones de venta.

Chollo Games se reserva el derecho a verificar la realidad del defecto. Sólo después de dicha verificación Chollo Games procederá a sustituir, reparar o reembolsar el Producto, según proceda.

Las reparaciones y sustituciones se llevarán a cabo dentro de un periodo de tiempo razonable tras la solicitud, teniendo en cuenta la disponibilidad de Productos sustitutos, así como los gastos y plazos necesarios para efectuar las reparaciones. Los gastos de envío, de mano de obra y de materiales correrán a cargo de Chollo Games.

Cuando la reparación y la sustitución resulten imposibles o excesivamente onerosas, el Cliente tendrá derecho a la terminación del contrato (terminación que conllevará la devolución del Producto y el total reembolso de las cantidades ya pagadas).

Chollo Games no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso del Producto o Productos.

Derecho de desistimiento

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc.) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expiará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Hay bienes o Productos que están exentos de desistimiento como son el contenido digital que no se preste a un soporte material, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario, grabaciones sonoras / CD o de vídeo precintadas o de programas informáticos / juegos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega, revistas o guías, bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizado y aquellos otros que estén incluidos dentro de la normativa vigente.

Podrá utilizar nuestro [formulario de desistimiento](#), aunque su uso no es obligatorio. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web (www.chollogames.es) en la sección "solicitar devoluciones" de "mi cuenta". Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por correo electrónico) el acuse de recepción de su desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le reembolsaré todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 (catorce) días naturales desde la fecha en la que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir el contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando este cambio no incurra en ningún gasto adicional como consecuencia de dicho reembolso.

Si la solicitud de desistimiento se efectúa desde el correo electrónico y no desde nuestra plataforma debe incluir el ticket de compra, datos de contacto del Cliente, la marca y el modelo del Producto a devolver y, a discreción del Cliente, una breve descripción de las razones del desistimiento. Una vez enviado el correo electrónico, el Cliente recibirá en su dirección de correo electrónico una respuesta de Chollo Games, informando de la recepción de su solicitud.

El Producto a devolver deberá ser enviado a Chollo Games en un paquete cerrado y dirigido a la dirección indicada en la primera cláusula de las presentes condiciones de venta junto con el documento enviado por Chollo Games por correo electrónico y el formulario de desistimiento correctamente relleno y firmado.

Chollo Games aceptará sin demora la devolución de cualquier Producto, siempre que esté en perfectas condiciones, y completo (embalajes, manual de instrucciones y etiqueta de garantía en el caso de tenerlos originalmente) y que el derecho de desistimiento se haya ejercitado de conformidad con los términos y condiciones mencionados anteriormente, y reembolsará todas las cantidades pagadas en el plazo más breve posible dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes a la recepción del Producto en nuestras instalaciones. En el caso de videojuegos nuevos, para poder ejercitar el derecho de desistimiento será necesario devolver el Producto dentro de su embalaje original todavía precintado. El Cliente solo será responsable de la disminución de valor que, una manipulación indebida del Producto, ocasione al Producto objeto de devolución.

Los Productos nuevos pueden en algún caso carecer del embalaje original. Si tras la adquisición del Producto quiere ejercer su derecho de desistimiento debe devolver dicho Producto "tal cual" lo recibió, no se admitirá ningún desistimiento de compra cuando el Producto no esté en las mismas condiciones en las que fue vendido.

No se aceptará la devolución de ningún Producto cuya activación sea on-line. Todos los Productos comercializados por Chollo Games cumplen con lo dispuesto en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

No obstante, el citado derecho a desistir del contrato no será aplicable en el caso de venta de Productos cuyo soporte sean ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, los Productos de segunda mano que lleven la etiqueta de garantía de Chollo Games tendrán que ser devueltos con dicha etiqueta intacta.

Error en el envío

En el caso de un envío erróneo, Chollo Games se hará cargo de la recogida del Producto (servicio exclusivo península y baleares) y procederá al envío correcto sin coste para el Cliente una vez que el Producto erróneo haya sido entregado en nuestra tienda; siempre y cuando se comunique la incidencia dentro de los 14 (catorce) primeros días posteriores a la fecha de entrega, a través de nuestros formularios de Atención al cliente o por teléfono en el 915232393 en horario de apertura de nuestra tienda física (de 11 a 14 y de 16 a 20 horas de lunes a sábados).

Producto rehusado

Si por causas no achacables a Chollo Games o a la agencia de transporte el pedido fuese rehusado por el Cliente, Chollo Games se reserva el derecho de reclamar al Cliente los gastos de envío correspondientes a dicho envío, siempre y cuando no se haya recibido previamente una solicitud de desistimiento del Cliente por los cauces disponibles.

Cancelación de pedidos por Chollo Games

Chollo Games se reserva el derecho a cancelar pedidos o determinados Productos de un pedido si concurre alguna de las siguientes circunstancias:

- Productos no disponibles por algún motivo en nuestro stock.
- Productos que no puedan ser entregados por los transportistas al Cliente por algún motivo ajeno a Chollo Games
- Productos que hayan sufrido una merma de calidad antes de preparar el envío.
- Fraude relativo a la tarjeta de crédito.
- Uso incorrecto de cupones de descuento.
- Fraude contra Chollo Games.

Chollo Games informará al Cliente sobre la cancelación de cualquier pedido y le reembolsará todas las cantidades pagadas por el mismo dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la notificación de dicha cancelación por el mismo medio por el que se produjo el pago.

Privacidad

Chollo Games adopta medidas de seguridad en el tratamiento de datos que ofrecen el máximo nivel de confidencialidad para sus Clientes, cumpliendo plenamente con la normativa española sobre protección de datos de carácter personal. El aviso legal relativo al tratamiento de datos de carácter personal está disponible en nuestra [política de privacidad](#), a la que nos remitimos para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos de carácter personal. Realizando un pedido a través de nuestro sitio web (www.chollogames.es), el Cliente acepta de forma expresa que sus datos de carácter personal sean tratados tal y como se describe en nuestro aviso de privacidad.

Servicio postventa, información y quejas

Para cualquier aclaración, reclamación, queja o información relativa al servicio postventa, el Cliente puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente mediante el [formulario](#) de nuestro sitio web (www.chollogames.es), enviando una comunicación por escrito a nuestra dirección, indicada en la cláusula primera de las presentes condiciones de venta a la atención del Servicio de Atención al cliente, o por teléfono en el 915232393 en horario de apertura de nuestra tienda física (de 11 a 14 y de 16 a 20 horas de lunes a sábados).

Ley y jurisdicción aplicables

Las presentes condiciones de venta y todos los pedidos se regirán por las leyes españolas. Nuestra tienda no está suscrita al sistema arbitral de Consumo. Los tribunales del lugar de residencia o domicilio del Cliente gozarán de jurisdicción exclusiva sobre cualquier controversia que pueda surgir en relación con la validez, la interpretación o la aplicación de las presentes condiciones de venta y de cualquier pedido.