

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento sólo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En: _____, a _____ de _____ de _____

A la atención de:

Armando Aflallo (Chollo Games)

NIF: 08941984K

Dirección: C/ Arenal, 8 – 1 Pta Local 18, 28013 - Madrid

Titular de la página web de comercio online: www.chollogames.es

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de mi/nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

Tipo de producto(s) y descripción del/de los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):

Numero/Referencia del pedido:

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/de los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):

Dirección del/de los consumidor(es) y usuario(s):

Teléfono de/de los consumidor(es) y usuario(s):

Correo electrónico de/de los consumidor(es) y usuario(s)

Nombre y domicilio del destinatario del envío (sólo si la dirección es distinta a la del/de los consumidor(es) y usuario(s)):

Firma del/de los consumidor(es) y usuario(s)

(Solo si el formulario se presenta en papel)

DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc.) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expiará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Hay bienes o productos que están exentos de desistimiento como son el contenido digital que no se preste a un soporte material, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario, grabaciones sonoras / CD o de vídeo precintadas o de programas informáticos / juegos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega, revistas o guías, bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizado y aquellos otros que estén incluidos dentro de la normativa vigente.

Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web en la sección "solicitar devoluciones" de "mi cuenta". Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por correo electrónico) el acuse de recepción de su desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le reembolsaré todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en la que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir el contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando este cambio no incurra en ningún gasto adicional como consecuencia de dicho reembolso.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.